

REGULAMIN KART ABONAMENTOWYCH  
AQUAPARK POLKOWICE – REGIONALNE CENTRUM  
REKREACYJNO –REHABILITACYJNE S.A.

1. Karta Abonamentowa jest kartą na okaziciela. Jej aktualnemu posiadaczowi przysługują takie same prawa co jej nabywcy.
2. Przy sprzedaży karty nie jest pobierana kaucja, jednakże Klient zostanie obciążony kwotą 10 zł za uszkodzenie bądź zagubienie karty.
3. Karta Abonamentowa uprawnia do korzystania z usług:
  - a) basenowych – opłata za usługi pozostałe (sauna, solarium, aquabar) uiszczana jest odrębnie przy rozliczeniu w kasie,
  - b) basenowo – saunowych – (solarium, aquabar) uiszczana jest odrębnie przy rozliczeniu w kasie.
4. Wartość Karty pomniejszana jest o kwotę odpowiadającą wartości wykorzystanych usług uwzględniającą wysokość rabatu aktywowanej Karty. Wysokość rabatu zależy od wartości zakupionej Karty.
5. Faktyczny czas pobytu liczony jest z dokładnością do jednej minuty od chwili wydania transpondera do momentu stawienia się przy kasie wyjściowej. Aquapark przy każdorazowym wejściu przyznaje 10 minut dodatkowego czasu każdemu Klientowi.
6. Data aktywacji karty jest pierwszym dniem okresu ważności i związana jest z zadeklarowaną przez Klienta wartością zakupionej karty (zgodnie z cennikiem Kart Abonamentowych).
7. Aktualizacja Karty polega na doładowaniu do obecnego konta kwoty wg oferty cennika Kart Abonamentowych, nie można zwiększać środków na karcie w trakcie korzystania z usługi. Aktualizacja Karty odbywa się w kasie obiektu.
8. Okres ważności Karty Abonamentowej wynosi 3, 6, 12, 15 miesięcy w zależności od wartości Karty licząc od daty jej aktywowania. Po upływie terminu ważności oraz po upływie dodatkowego okresu 30 dni (w dodatkowym okresie 30 dni Klient nie ma możliwości korzystania z usług na podstawie Karty Abonamentowej, w tym czasie ma prawo do aktywowania Karty na kolejny okres poprzez doładowanie do obecnego konta kwoty według cennika Kart Abonamentowych). Nie wykorzystana kwota nie podlega zwrotowi.
9. Zwrot abonamentu jest możliwy tylko w dniu sprzedaży.
10. W celu skorzystania z usług, posiadacz Karty powinien okazać ją kasjerowi w kasie wyjściowej oraz zgłosić liczbę towarzyszących mu osób i rodzaj wybranego biletu. W przypadku wybrania usługi objętej promocją rabat, o którym mowa w pkt. 4 nie zostanie zastosowany. Na tej podstawie kasjer wyda odpowiednią liczbę transponderów uprawniających do skorzystania z usług
11. W przypadku wyczerpania limitu Karty w trakcie pobytu na basenie Klient zobowiązany jest dopłacić różnicę przy rozliczeniu w kasie według aktualnie obowiązującego cennika.
12. Na życzenie Klienta zostanie wydrukowane zestawienie zawierające wszystkie operacje dokonywane z użyciem jego karty.
13. W przypadku zagubienia lub kradzieży Karty, zablokowanie jej możliwe jest tylko w przypadku podania swoich danych osobowych w momencie zakupu Karty. Zablokowanie Karty nie przerywa biegu czasu ważności Karty.
14. Realizacja zamówień kart dla firm, instytucji i stowarzyszeń odbywa się w Dziale Handlowym i Marketingu od poniedziałku do piątku w godzinach 7:30 – 15:30. Klienci indywidualni Karty Abonamentowe mogą nabyć w kasach Aquaparku codziennie w godzinach pracy obiektu tj. od 6:00 - 21:45.
15. Każda osoba korzystająca z usług Aquaparku zobowiązana jest do przestrzegania Regulaminów obowiązujących na terenie obiektu.
16. Zastrzega się możliwość zmian w obowiązującym Regulaminie.

PREZES ZARZĄDU  
*Krzysztof Węster*