

Regulamin Karty VIP

1. Karta VIP jest kartą imienną.
2. Karta VIP uprawnia do skorzystania z usług tylko i wyłącznie przez jej właściciela za okazaniem przy kasie dowodu tożsamości ze zdjęciem.
3. Aquapark ma prawo odmówić realizacji usługi w ramach Karty VIP w przypadku gdy:
 - a) przedstawiony dokument tożsamości nie jest dokumentem Klienta,
 - b) Karta VIP utraciła ważność.
4. Przy sprzedaży Karty VIP nie jest pobierana kaucja, jednakże Klient zostanie obciążony kwotą 10 zł za uszkodzenie bądź zagubienie Karty VIP.
5. Karta VIP uprawnia do skorzystania ze stref:
 - basen (Hala basenowa),
 - sauna (zespół saun),
 - wellness (Siłownia Aquapark).
6. W przypadku skorzystania z usług nie objętych Kartą VIP, należy dokonać zapłaty za nie w kasie Aquaparku, zgodnie z obowiązującym cennikiem. Rozliczeń można dokonać gotówką lub kartą płatniczą.
7. Karta VIP uprawnia do jednokrotnego wejścia dziennie w ramach usługi celem skorzystania ze stref określonych w pkt. 5 niniejszego Regulaminu.
8. Faktyczny dzienny czas pobytu w Aquapark w ramach usługi jest nielimitowany.
9. Karta VIP uprawnia do korzystania z usługi przez 30 dni lub 90 dni w zależności od wybranej przez Klienta opcji z oferty.
10. Karta VIP aktywuje się pierwszego dnia skorzystania z usługi, ale nie później niż 10 dnia od daty zakupu (Karta automatycznie aktywuje się 10 dnia).
11. Kartę VIP otrzymaną podczas pierwszego zakupu usługi Klient może doładować na okres określony w pkt. 9 niniejszego Regulaminu, po upływie okresu na jaki została zakupiona usługa.
12. Za niewykorzystanie Karty VIP w terminie nie przysługuje żadna gratyfikacja czy zwrot środków, zarówno w trakcie jej realizacji, jak i po upływie okresu na jaki została zakupiona usługa.
13. W celu skorzystania z usługi posiadacz Karty VIP powinien okazać ją pracownikowi Działu Obsługi Klienta w kasie wejściowej. Okazanie Karty VIP po wyjściu nie będzie respektowane.

14. W przypadku zagubienia lub kradzieży Karty VIP, Klient – Właściciel karty powinien zgłosić zaistniałe zdarzenie niezwłocznie celem zablokowania Karty VIP.
15. Posiadacz Karty VIP akceptuje treść Regulaminu i jest świadomy praw i obowiązków wynikających z jego treści.
16. Każda osoba korzystająca z usług Aquaparku zobowiązana jest do przestrzegania Regulaminów obowiązujących na terenie obiektu.
17. Zastrzega się możliwość zmian w obowiązującym Regulaminie.