

REGULAMIN KARTY VIP
AQUAPARK POLKOWICE – REGIONALNE CENTRUM
REKREACYJNO – REHABILITACYJNE S.A.

1. Karta VIP jest kartą imienną.
2. Karta VIP uprawnia do korzystania z usług tylko i wyłącznie przez jej Właściciela, za okazaniem przy kasie dowodu tożsamości ze zdjęciem.
3. Aquapark ma prawo odmówić realizacji karty VIP w przypadku, gdy:
 - dane Klienta nie są zgodne z przedstawionym dokumentem tożsamości,
 - przedstawiony dokument tożsamości nie jest dokumentem Klienta,
 - dokument tożsamości jest nieważny.
4. Przy sprzedaży Karty VIP nie jest pobierana kaucja, jednakże Klient zostanie obciążony kwotą 10 zł za uszkodzenie lub zagubienie Karty VIP.
5. Karta VIP uprawnia do korzystania z usług:
 - basenowych (hala basenowa),
 - saunowych (zespół saun),
 - wellness (Siłownia Aquapark).
6. W przypadku skorzystania z usług nie objętych kartą VIP, należy dokonać zapłaty za nie w kasie Aquaparku, zgodnie z obowiązującym cennikiem. Rozliczeń można dokonać gotówką lub kartą płatniczą.
7. Karta VIP jest Kartą typu OPEN.
8. Czas pobytu oraz dzienna ilość jest nielimitowana.
9. Karta VIP aktywuje się pierwszego dnia skorzystania z usługi, ale nie później niż 10 dnia od daty zakupu (Karta automatycznie aktywuje się 10 dnia).
10. Karta VIP uprawnia do korzystania z usług przez 30 dni lub 90 dni w zależności od wybranej oferty przez Klienta.
11. Kartę VIP otrzymaną podczas pierwszego zakupu Klient może doładować na okres określony w pkt 10 niniejszego Regulaminu, po upływie okresu na jaki została zakupiona usługa.
12. Za niewykorzystanie karty VIP w terminie nie przysługuje żadna gratyfikacja czy zwrot środków, zarówno w trakcie jej realizacji, jak i po upływie okresu na jaki została zakupiona usługa.
13. W celu skorzystania z usług posiadacz Karty VIP powinien okazać ją Pracownikowi Obsługi Klienta w kasie wejściowej. Okazanie Karty VIP po wyjściu nie będzie respektowane.
14. W przypadku zagubienia lub kradzieży Karty VIP, Właściciel powinien zgłosić zaistniałe zdarzenie niezwłocznie celem zablokowania Karty VIP.
15. Każda osoba korzystająca z usług Aquaparku zobowiązana jest do przestrzegania Regulaminów obowiązujących na terenie obiektu.
16. Posiadacz karty VIP akceptuje treść Regulaminu i jest świadomy praw i obowiązków wynikających z jego treści.
17. Zakup oraz korzystanie z karty VIP jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.
18. Zastrzega się możliwość zmian w obowiązującym Regulaminie.